

附件一

臺灣高等法院臺中分院與臺中市政府暨 5 行政區公所 訴訟程序視訊諮詢服務流程

108 年 8 月 22 日訴訟輔導科製

一、民眾諮詢據點

臺中市政府暨其轄下之沙鹿區公所、豐原區公所、北屯區公所、北屯區公所、和平區公所等共 6 個區域設置服務據點。(每週一至五，早上 9 時至 12 時；下午 2 時至 5 時)

二、服務項目

有關民事、刑事訴訟程序、書狀遞送、繳費問題、案件進度查詢、識別法院文書等項目。

三、服務人員

有關本院視訊諮詢服務部分，由訴訟輔導科專責處理；民眾諮詢據點之行政業務，由各該權責機關處理之。

四、諮詢據點受理流程

(一) 審查：

由諮詢據點之專責人員(志工)先行審查，審查民眾詢問事項是否係本院《訴訟程序視訊諮詢項目》(如附件)服務項目，如否，民眾所欲詢問事項為法律實體者，請逕行轉介駐點律師服務。

(二) 抽號：

審查結果符合本院服務項目者，專責人員(志工)先詢問民眾預約之日期、時間，再由專責人員(志工)於電腦進入本院外網「訴訟程序視訊諮詢」系統預約抽號，專責人員(志工)再告知民眾所抽到號碼，並請其於預約當日至現場等候。

(三) 等候諮詢

專責人員(志工)於預約當日，先詢問民眾所抽到之號碼，並告知目前服務中號碼、尚須等待諮詢人數等訊息，使民眾瞭解本院目前服務的進度，並請民眾於休息區等候。

（四）協助視訊諮詢之進行

俟號碼屆至，專責人員（志工）引導民眾進入視訊位置，由本院專責人員撥號連線服務據點進行訴訟程序視訊諮詢服務。

五、本院視訊諮詢流程

（一）審查

僅提供訴訟程序視訊諮詢服務，如民眾諮詢事項為法律實體事項，則轉介法律扶助基金會或律師公會之服務駐點律師洽詢。

（二）視訊諮詢之進行：

專責人員於本院區訴訟輔導科之視訊諮詢區服務，撥號與諮詢據點連線進行訴訟程序視訊諮詢服務，程序進行中需注意每件諮詢事件之時間掌控。

（三）管理系統登載資料

訴訟程序視訊諮詢結束後，專責人員應於內網「訴訟程序諮詢管理系統」登載諮詢服務及處理情形。

六、本服務流程若有不周詳之處，則視實際需求狀況再做修訂。

附件二

臺灣高等法院臺中分院《訴訟程序視訊諮詢》項目

108.8.22 訴訟輔導科製

一、訴訟程序方面

- (一) 繫屬中之民事(含家事事件、非訟抗告等)、刑事案件查詢。
(如案號、股別、進行情形、庭期、裁判主文)
- (二) 撤回、上訴、抗告、再審程序之詢問。
- (三) 辦理具保、責付、撤銷羈押、發還保證金、繳納犯罪所得等手續之詢問。
- (四) 調解程序之詢問。
- (五) 聲請補發裁判正本、確定證明書及調解不成立證明書、起訴證明書、訴訟終結證明書之詢問。
- (六) 聲請閱卷、電子卷證、付與卷宗證物影本、光碟等手續之詢問。

二、書狀方面

- (一) 遞狀方式之詢問。
- (二) 要提出何種書狀之詢問。
- (三) 提供書狀範例，以供撰寫書狀之參考。

三、繳費方面

繳納訴訟費等之詢問。

四、識別法院文書

附件三

臺灣高等法院臺中分院與臺中市政府 暨 5 行政區公所 訴訟程序視訊諮詢服務受理流程圖

